

Bitte senden Sie das Formblatt „Warenrücksendung“ vollständig ausgefüllt an RMA@hytronics.at oder legen Sie es der Retourware bei.
Please send the form „Product return“ completely filled to RMA@hytronics.at or attach it to the returned product.

Ein unvollständig ausgefülltes Dokument oder eine unpräzise Fehlerbeschreibung verursacht einen deutlichen Mehraufwand.
Eine Bearbeitung wird somit deutlich verzögert oder ist im schlechtesten Fall nicht möglich und muss somit abgewiesen werden.
An incompletely filled out document or an inexact error description causes significant additional work.
Processing is thus significantly delayed or, in the worst case, is not possible and must therefore be rejected.

Datum / date		Ihre Referenznr. / Your reference No.	
---------------------	--	--	--

Firma / company	
Adresse / address	
Kontakt / contact	
E-Mail / e-mail	
Tel. / phone	

Menge zurückgesandt / Quantity rejected		aus Auftragsnr. / Sales order-No.	
DH-Artikelnr. / DH-mat.No.		aus DH-Baugruppe / DH Assembly	
Produktbezeichnung / Product description		Seriennummer DH- Baugruppe (Typenschild) / Serial number DH assembly (type plate)	

Retourenart / Type of returning	☐ Reparatur / repair	☐ Reklamation / complaint	☐ Rückgabe / return
Problembeschreibung / Description of the problem			
Warenzustand / Product condition	☐ Ware war schon im Gebrauch / Product was already in use	☐ Ware war noch nicht im Gebrauch / Product was not yet in use	
Bezeichnung des eingesetzten Mediums / Designation of the medium used			

Dekontaminationserklärung / decontamination declaration:

Mit der Unterschrift bestätigen wir, dass das Produkt ausreichend gereinigt wurde und somit frei von gesundheitsgefährdenden Stoffen bei Dorninger Hytronics eintrifft. Sollte die Ware kontaminiert eintreffen, kann diese wieder an unser Unternehmen retourniert werden.
By signing, we confirm that the product has been sufficiently cleaned and arrive free of harmful substances at Dorninger Hytronics.
Contaminated goods can be returned to our company.

Datum / Date	Rechtsverbindliche Unterschrift / Legally binding signature	Firmenstempel / Company Sign
--------------	---	------------------------------